

Çocuklarla ilgili sosyal hizmetlerden nasıl yararlanabilirsiniz?

Kime yardımcı olacağımıza nasıl karar veririz?

Giriş

Bu broşürde çocuklarla ilgili sosyal hizmetler müdürlüğü olarak bizim çocuklara ve ailelerine yardımcı olmaya nasıl karar verdiğimiz anlatılmaktadır. Yerel ofisinizden servisin farklı bölümlerinin anlatıldığı başka broşürler de temin edilebilir. Son sayfada bunların bir listesini bulacaksınız.

Nasıl yardımcı olabileceğimize nasıl karar veririz?

Savunmasız kişilere güvenlik içinde olmaları ve olabildiğince bağımsız bir yaşam sürebilmeleri için bilgi verip yardım ederiz.

Ayrıca herkese eşit davranmaya ve yardıma muhtaç kimselerin en fazla yardımı görmelerine de dikkat etmek zorundayız. Bunun anlamı, kaynaklarımızı olabildiğince en iyi bir şekilde kullanmaya dikkat etmek zorundayız demektir. Bunun gerçekleştirilmesi için "yararlanma kuralları"na başvururuz.

Bize ilk başvurduğunuz zaman

Bize ilk başvurduğunuzda resepsiyon personelimiz size yardımcı olacaktır. Ancak, daha fazla bilgiye ihtiyaç duyarsanız, çocuk yardım masası danışmanlarından biriyle görüşeceksiniz. Gerekirse, nasıl yardımcı olabileceğimize karar vermek amacıyla, size ihtiyacınız, ya da kaygı duyduğunuz çocuk veya çocukların ihtiyaçları hakkında sorular sorulacaktır.

En iyi kararları alabilmemiz için bize olabildiğince çok bilgi vermeniz gerekir. Size doğrudan biz yardımcı olamadığımız takdirde, yardımcı olabilecek başka bir kuruluşla ilişki kurmanızı sağlayacağız.

Yorumlar, övgüler ve şikâyetler

Hizmetlerimizi yararlı bulduysanız ya da daha iyi hizmet verebileceğimizi düşünüyorsanız, lütfen bize bildirin. Durumunuzdan memnun değilseniz ya da kaygı duyuyorsanız, bunu size yardımcı olabileceğini düşündüğünüz birine bildirin. Çocuklarla ilgili sosyal hizmetlerden görüştüğünüz kişi ya da bu kişinin müdürü size yardımcı olabilecektir. Sorunu yerel ofiste halledemediğimiz takdirde, bir şikâyet prosedürümüz de bulunmaktadır. Bu konudaki broşürleri yerel ofisinizden alabilirsiniz.

Başka bilgiler

Başka broşürlerimiz de mevcut olup, bunlar arasında belirli bir hizmetten yararlanmaya hakları olup olmadığını öğrenmek isteyen yetişkinler ve bakıcılarla ilgili bazı broşürler de bulunmaktadır.

Aşağıdaki yayınlarda bizim neler yaptığımız, bizimle nasıl ilişki kurulabileceği, bizden neler bekleyebileceğiniz ve değerlendirme işlemi konusunda bilgiler verilmektedir.

- Kime yardımcı olacağımıza nasıl karar veririz – yetişkin hizmetlerinden yararlanma kriterleri
- Bir kimseye bakmak – bakıcılar için değerlendirme kılavuzu
- Nasıl yardımcı olabiliriz?
- Yetişkinler için değerlendirme kılavuzu
- Çocuklar, gençler ve aileleri için değerlendirme kılavuzu

Bu yayınlardan isterseniz lütfen yerel ofisinize başvurun.

Size başka kim yardımcı olabilir?

Size en iyi yardımcı olabilecek kimse her zaman biz olmayabiliriz; ama size başka kimin ya da kimlerin destek ya da yardımcı olabileceği hakkında sizinle konuşacağız.

Bölgenizde size yardımcı olabilecek diğer kuruluşlar hakkında bilgi edinmek isterseniz, "ICIS: information for life" ile görüşmenizi öneririz. ICIS West Sussex'te bakım, destek ya da danışmanlık hizmetleri sunan kuruluşlar hakkında ücretsiz, kişiye özel ve tarafsız bilgi veren gönüllü bir kuruluştur.

- Ücretsiz telefon: 0800 859 929 (ses ve yazı)
- Faks: 01903 777601
- E-posta: enquiries@icis-info4life.org.uk

Diğer formatlar

Bu broşürü, ses kaseti gibi başka formatlarda, ya da bu bilgilerin başka bir dilde çevirisini isterseniz, lütfen şu adrese başvurun:

Communications Manager
Social and Caring Services
County Hall, **Chichester** P019 1QT.
Tel: 01243 777415 Faks: 01243 777679
Yazılı telefon: 01243 777681
E-posta: socialandcaring.services@westsussex.gov.uk

Çocuklarla ilgili sosyal hizmetlerden yararlanma kuralları

Risk altında

Bir çocuk aşağıdaki durumlarda "risk altında" sayılır:

- önemli bir zarar gördüyse, ya da görmesi olasıysa ve güvenliği konusunda ciddi kaygılar varsa; ya da
- sağlık hizmetleri gibi yardımcı olabilecek başka kurumlarla birlikte gözden geçirilmesi gereken karmaşık ya da yüksek seviyede ihtiyaçları varsa.

Bu durumda sizinle 24 saat içinde görüşeceğiz. Eğer bir çocuğun zarar görme riski altında olduğu ya da olabileceği kanaatindeyseniz, çocuğun güvenlik içinde olmasını da sağlayacağız.

Bir çocuğun kötü muamele gördüğünden endişeleniyorsanız, lütfen bize bildirin. Ofislerimizin listesi son sayfada olup, mesai saatleri dışında 01903 694422 numaralı telefonu da arayabilirsiniz.

Bir çocuğun çok yakın tehlike altında olduğundan kaygılanıyorsanız ya da fena zarar görmüşse, lütfen 999 numarayı çevirerek polis ya da ambulans çağırın. Bize sonra daha fazla bilgi verebilirsiniz.

Savunmasız

Bir çocuk aşağıdaki durumlarda "savunmasız" sayılır:

- dezavantajlıysa ve hayatta daha iyi şansa sahip olması için, örneğin duygusal ya da davranışsal sorunlar ya da sağlık problemleri karşısında ekstra yardıma bulunulması yararlı olacaksa.

Bu durumda, sosyal ve bakım hizmetleri temsilcilerinden oluşan bir ekip ve sağlık servisi gibi diğer kuruluşlar bilgi ve destek verecektir.

Gerekirse durumunuzu daha ayrıntılı olarak da ele alabiliriz.

Yardıma muhtaç

Bir çocuk aşağıdaki durumlarda "yardıma muhtaç" sayılır:

- gelişimine yardımcı olmak için ekstra hizmetlere ihtiyacı varsa;
- hizmetler sağlanmadığı takdirde makul bir sağlık ve gelişim standardına ulaşması olası değilse; ya da
- engelliyse.

Sizinle ilişki kuracağız. Koşullara bağlı olarak, bu genellikle yedi işgünü içinde olacaktır.

Evrensel ihtiyaçlar

Bir çocuk aşağıdaki durumlarda "evrensel" ihtiyaçlara sahip sayılır:

- toplum içinde karşılanabilecek sağlık ya da eğitim gereksinimleri varsa.

Bu durumda, bilgi ve danışmanlık hizmeti vereceğiz ya da yardımcı olabilecek başka hizmet kuruluşları önereceğiz.

- Glebelands, Middle Road, **Shoreham-by-Sea** BN43 6GA
Tel: 01273 268800 Faks: 01273 268801

Arun ofisleri

- Elizabeth House, 83 Victoria Drive, **Bognor Regis** PO21 2TB
Tel: 01243 852800 Faks: 01243 852865
- 44 High Street, **Littlehampton** BN17 5ED
Tel: 01903 738900 Faks: 01903 738989

Chichester ofisleri

- 1a East Row, **Chichester** PO19 1PD
Tel: 01243 752999 Faks: 01243 752644
- Whiphill Farmhouse, Lamberts Lane, **Midhurst** GU29 9DZ
Tel: 01243 752999 Faks: 01243 752644

Crawley ofisi

- Centenary House, County Buildings, Woodfield Road, **Crawley** RH10 8GN
Tel: 01293 895100 Faks: 01293 895114

Horsham ofisleri

- Talbot House, 20-22 East Street, **Horsham** RH12 1HL
Tel: 01403 213100 Faks: 01403 213125
- 26 West Street, **Storrington** RH20 4EE
Tel: 01403 213100 Faks: 01403 213125

Mid Sussex ofisi

- Oaklands, Oaklands Road, **Haywards Heath** RH16 1SU
Tel: 01444 446100 Faks: 01444 446144

Worthing ofisi

- Centenary House, Durrington Lane, **Worthing** BN13 2QB
Tel: 01903 839100 Faks: 01903 839248

Engelli Çocuk Ekipleri

- **Güney.** Queensway House, Queensway, **Bognor Regis** PO21 1QT
Tel: 01243 852940 Faks: 01243 852978
- **Kuzey.** Horsham Court, 6 Brighton Road, **Horsham** RH13 5BB
Tel: 01403 246450 Faks: 01403 246451

www.westsussex.gov.uk

Bu broşürdeki bilgileri Mart 2006'da gözden geçireceğiz.

Basım: Colourspeed, Hampshire. 985.6.05